

**Звітність**

**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії**

за 2 квартал 2020 року  
(квартал)

Подано:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

**Респондент:**  
Найменування: ТОВ "МИКОЛАЇВГАЗ ЗБУТ"  
Місцезнаходження: 54055, Миколаївська обл., м. Миколаїв, вул. 7 Слюбіська, 70В/1

Код ЄДРПОУ: 39589483

*(поштовою адресою: область Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця, провулок, площа тощо.)*

*(до бізнесу, користув. до квартири, офісу)*

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B		1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0		0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	Разом	055	0	0	0		0,00	0	0,00%

\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 3/12

**Керівник (власник):**   
(П.І.Б.)  
**Виконавць:** Г.Л. Рогожинська  
(П.І.Б.)

Д.В. Маслов  
(П.І.Б.)

тел. 067 610 52 10 | с-майл: [Vozrozdinska@szazhvat.com](mailto:Vozrozdinska@szazhvat.com) | 2020 року | 2 квартал (березень) | за

№ з/п	Код послуги	Код джерела інформації	Інформація про споживача		Презмет звернення (лише для звернень споживачів) (С, П)	Дата початку надання послуги дд.мм.рррр	Дата завершення надання послуги дд.мм.рррр	Тривалість виконання послуги		Тривалість надання послуги (з врахуванням часу затримки)		Прецедна затримка (ВС, ФМ)	Пріоритна надання послуги (ВС, ФМ, ВП)	Пріоритки	Випадки погіршень (або погіршення)	
			прізвище, ім'я, по батькові (наблизькі)	Адреса				квал. днів	роб. днів	квал. днів	роб. днів					
			4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
Всього: 0 послуг (звернень)																