

Форма № 14-НКРЕКП-якість-  
постачання

(квартальна)  
ЗАТВЕРДЖЕНО  
Постанова НКРЕКП  
від 12.06.2018 № 374

**Звітність**

**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії**

за 3 квартал 2021 року

Подані:	Терміни подання
Ліцензати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент: ТОВ "МИКОЛАЇВГАЗ ЗБУТ" Код ЄДРПОУ 39589483

Наймнування Наймнування

Місцезнаходження 54055, Миколаївська обл., м. Миколаїв, вул. 7 Слобідська, 70В/1

(визначити індекс, область Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця, провулок, площа, територія)

до будівлі, корпусу, № квартири, офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0		0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	Разом	055	0	0	0		0,00	0	0,00%

\* Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312



Керівник (власник)

Д.В. Маслов  
(ПІБ)

Виконавель

Г.Д. Рогожинська  
(ПІБ)

телефон:

067 610 52 10

факс:

(0512) 30-04-81

електронна пошта: Ganna.Rogozhinskaya@gaszbut.com.ua

