

Звітність

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
за 4 квартал 2021 року

Подають:		Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг		50-й день після звітного періоду

Респондент: ТОВ "МИКОЛАЇВГАЗ ЗБУТ"
Найменування: 54055, Миколаївська обл., м. Миколаїв, вул. 7 Слобідська, 70В/1
Місцезнаходження: *(визначити індекс, область, Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця, провулок, площа тощо)*
Код ЄДРПОУ: 39589483

(М.Б.друк, підпис, дата, № копії та офіс)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
			1	2	3	4	5	6	7
A	Б	В							
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0		0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	Разом	055	0	0	0		0,00	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року, № 312.

Керівник (власник)

Д.В. Маслов
(П.І.Б.)

Виконавць

Г.Л. Рогожинська
(П.І.Б.)

телефон: 067 610 52 10 факс: (0512) 30-04-81

електронна пошта: Ganna.Rogozhinskaya@gaszbud.com.ua

